

## 楽天ブロードバンド 訪問設定サポート (1/2)

\* 印は必須項目となります

お客様番号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

お申込日

年

月

日

お客様基本情報	お客様名											印
	ご住所* (郵便番号 - )											
	TEL*						FAX*					
	E メールアドレス*											(ご連絡に必要ですので必ずご記入下さい)

### ■お支払いについて

楽天ブロードバンドにご登録いただいたクレジットカードに、毎月のご利用料金と合算でオンサイトサポート料金を請求させていただきます。

### ■基本訪問設定の選択

ご希望の基本訪問設定と作業項目をご選択下さい。

基本訪問設定	ご希望	作業項目
<input type="checkbox"/> 楽天ブロードバンドオンサイトサポート 基本訪問設定 8,820 円(税込)	<input type="checkbox"/>	有線/無線 LAN 設定(ルーター+クライアント PC1 台)
	<input type="checkbox"/>	インターネット接続設定 PC1 台 (ONU or Modem、PC のネットワーク設定)
	<input type="checkbox"/>	ブラウザ設定、メールソフト設定 PC1 台
<input type="checkbox"/> オプション設定のみサポート希望 訪問費 7,350 円+オプション設定費用		基本訪問設定に含まれないオプション設定のみ作業をご希望の場合をご選択ください。 必ず2枚目の「オプション設定の選択」より作業項目をご選択ください。

\*基本設定に含まれないオプション設定の作業をご希望の場合は、必ず2枚目の「オプション設定の選択」よりご希望の作業項目をご選択ください。

### ■訪問設定ご希望日

作業員派遣日のご希望を第3希望までご入力ください。

第一希望		年		月		日	午前 / 午後
第二希望		年		月		日	午前 / 午後
第三希望		年		月		日	午前 / 午後

\*作業日時については、本サービス申込書の弊社到着から最低 5 営業日以降のご手配となります。また、離島へのまた、離島へのご訪問につきましては交通費等諸経費を頂戴する場合がございますので、別途ご相談下さい。  
\*作業員の派遣日時については、ご希望をもとに弊社業務委託先にて決定の上業務委託先よりご連絡いたします。

### ■オプション設定の選択

オンサイトサポートの基本料金に含まれない作業項目については、以下のオプションをご利用下さい。(上記基本料金に合算してご請求となります。)  
 オプション設定の作業のみご希望の場合は、申込書1枚目の基本訪問設定にて必ず「オプション設定のみサポート希望」をご選択下さい。

ご希望	オプション設定作業項目	設定料金 税込
<input type="checkbox"/>	メールアドレス Web 申込み	1,155 円
<input type="checkbox"/>	無線 LAN 親機/子機 1 台設定	1,680 円
<input type="checkbox"/>	無線 LAN 親機設定(バッファロー製品)	3,465 円
<input type="checkbox"/>	無線 LAN 親機設定(バッファロー以外)	5,145 円
<input type="checkbox"/>	追加パソコン子機のみ設定(無線 LAN 接続)	3,465 円
<input type="checkbox"/>	Windows アップデート作業及び Windows サービスパック適応作業	11,550 円
<input type="checkbox"/>	ウイルス・スパイウェア検出・駆除作業 (リカバリー、再インストール作業含まず)	6,930 円
<input type="checkbox"/>	ウイルス対策ソフトのインストール作業	6,930 円
<input type="checkbox"/>	リカバリー作業(OSの再インストールを含む)	17,325 円
<input type="checkbox"/>	旧 PC⇒新 PC データ移行	23,100 円
<input type="checkbox"/>	LAN ボード取付設定	5,145 円
<input type="checkbox"/>	LAN カード取付設定	3,465 円
<input type="checkbox"/>	追加パソコン設定(有線 LAN ボード接続)	3,990 円
<input type="checkbox"/>	追加パソコン設定(有線 LAN カード接続)	3,990 円
<input type="checkbox"/>	追加パソコン設定(有線 PC 内蔵 LAN ジャック接続)	3,465 円
<input type="checkbox"/>	プリンタ設定(USB)	5,145 円
<input type="checkbox"/>	プリンタ設定(USB 複合型/プリンター-スキャナーコピー)	4,620 円
<input type="checkbox"/>	プリンタ設定(LAN 接続)	5,775 円
<input type="checkbox"/>	プリンタ設定(業務用複合機/LAN 接続)	5,775 円
<input type="checkbox"/>	PC・TV チューナー設定(同軸ケーブル接続・TV チューナーソフト)	6,930 円
<input type="checkbox"/>	外部機器接続設定(スキャナー-ハードディスク等)	5,775 円
	合計	円

### ■その他ご要望・ご連絡事項がありましたらご記入下さい

#### 【注意事項】

本サービスのお申込の際、以下の注意事項をご確認頂き、楽天ブロードバンドの利用規約(<http://www.gol.com/rakuten-bb/support/about/policy/>)にご同意の上お申込下さい。

**・本サービスにお申込みいただいた場合でも、楽天スーパーポイントは加算されません。**

- ・お申込みの際には、インターネット接続に必要なご契約と回線等の環境が整っていることが条件となります。
- ・作業日時については、本サービス申込書の弊社到着から最低 5 営業日以降のご手配となります。また、離島へのご訪問につきましては交通費等諸経費を頂戴する場合がございますので、別途ご相談下さい。
- ・お客様ご都合による作業予定日のキャンセルについては、1 回につきキャンセル料金として 6,930 円(税込)をご請求いたします。
- ・PC の OS は、日本語版で Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, ブラウザは Internet Explorer, メールソフトは Outlook 又は Outlook Express, MacOS の場合は MacOS9 以降が対象となります。その他 OS バージョンについては別途ご相談の上、作業前にお客様よりデータ補償(瑕疵担保)等の承諾書を頂戴させていただきます。
- ・出張サポート当日には、ご契約の ISP の設定情報が記載された書類が必要となりますので予めお客様にてご用意ください。ご用意いただけない場合は作業ができない場合があります。また、オプション設定の作業にて必要なアプリケーションソフト、ウイルス対策ソフト、OS はお客様にてご用意頂く必要がございます。
- ・データの保存、消失、毀損等については一切保証いたしません。データに関しては、お客様の責任において事前のデータバックアップをお願い致します。
- ・いかなる場合においても、訪問設定サポートサービスを利用したことから生ずる損害(逸失利益、事業の中断、データ等事業情報の喪失、またはその他の金銭的損害を含む)に関して当社は一切責任を負わないものとします。サービスが正常に完了した後に発生した不具合については一切保証いたしません。
- ・お客様宅への訪問は、「バッファロー株式会社」が手配するスタッフが伺います。女性のお申込者で、女性スタッフの派遣をご希望の場合には、お申し込み後、内容確認のため、バッファロー株式会社より連絡させていただきますので、その際に女性のスタッフを希望する旨を必ずお伝えください。ただし、地域によって、派遣できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【お客様情報について】\* **重要です。必ずお読み下さい。**

本サービスの提供にあたり、フュージョン・コミュニケーションズ(株)(以下当社)は、本サービスにおける業務提携先(株式会社バッファロー)との間で、お客様が申込書に記載した情報を相互にやり取りすることを予めご了承ください。また、当社は業務提携先が、本サービスの提供の遂行のために必要な範囲においてお客様に直接ご連絡を行うことを承諾し、本サービスを申込されたお客様はこれに同意するものとします。当社が取得するお客様情報は、訪問設定サポートサービスの作業および弊社サービスまたはキャンペーンのご案内以外の目的には使用いたしません。